

.....
Miejscowość, data

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres Nabywcy:

.....
Telefon kontaktowy:

e-mail:

Alsen Marketing Sp. Z o.o.
ul. Katowicka 146
41-500 Chorzów

FORMULARZ REKLAMACJI

(formularz ten należy wypełnić w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji towaru albo usługi lub treści cyfrowej)

Ja, niżej podpisany, niniejszym zgłaszam reklamację z tytułu rękojmi/gwarancji/ niezgodności towaru z umową/niezgodności treści lub usługi cyfrowej z umową *

.....
.....
Opis wady/usterki/ innej niezgodności towaru albo usługi lub treści cyfrowej z umową:

.....
Data zamówienia:

Numer zamówienia:

Numer faktury:

Data sprzedaży:

Data odbioru (doręczenie kuriera – w przypadku towarów):

Treść żądania: Żądam: naprawy/wymiany/doprowadzenia do zgodności z umową/obniżenia ceny/odstąpię od umowy*

Nr rachunku bankowego(wypełnić w przypadku żądania obniżenia ceny/odstąpienia od

umowy):.....

Po otrzymaniu od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego towaru Sprzedawca przesyła Kupującemu wiadomość e-mail wskazującą adres wysyłki towaru oraz numer RMA reklamacji. Wskazanie przez Kupującego podanego przez Sprzedawcę numeru RMA na liście przewozowym, jak również dostarczenie przez Kupującego reklamowanego towaru na adres podany przez Sprzedawcę, usprawni procedurę reklamacji tego towaru. W przypadku reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową skierowanej przez Kupującego będącego Konsumentem lub Kupującego będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego Sprzedawca przesyła Kupującemu informację w jaki sposób Sprzedawca odbierze od Kupującego towar celem rozpatrzenia reklamacji.

.....
Własnoręczny podpis

Wypełnia Sprzedawca:

Zgłoszenie nr:

Kwota do zwrotu:

Data wpłynięcia:

Data wykonania przelewu:

Nr Klienta:

Nr korekty:

*Niepotrzebne skreślić